

# Rapport d'activité 2024

## Délégation de la Haute-Loire



**Être là, Être  
avec, Avancer  
ensemble**

Ce rapport est consultable (version pdf) sur le site de la délégation de Haute-Loire :

<https://hauteloire.secours-catholique.org/notre-actualite/publications>

Merci aux bénévoles, salariés, donateurs et partenaires, de leur engagement et de leur soutien.

[secours-catholique.org](https://secours-catholique.org)

Délégation de la Haute-Loire,  
2 av. Foch 43000 - Le Puy-en-Velay,  
04 71 09 30 77 -  
[hauteloire@secours-catholique.org](mailto:hauteloire@secours-catholique.org)

 Caritasfrance

 Secours-Catholique-Caritas France



**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**

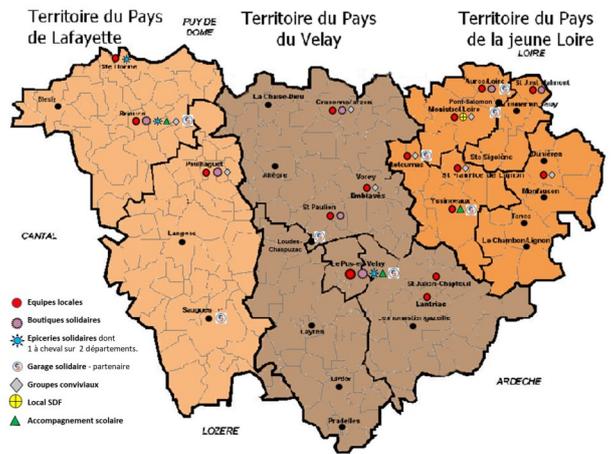
# LA DÉLÉGATION

- Un maillage territorial : 15 équipes locales , 300 bénévoles , 3 salariés sur le département , 12 groupes conviviaux ou d'actions collectives, 7 boutiques solidaires, 3000 personnes accompagnées annuellement .
- L'accueil inconditionnel des personnes rencontrant toutes les sortes de précarité : l'isolement ; dans l'alimentation , l'accès aux droits, le logement , la culture...
- Une diversité d'actions : l'accueil en permanence ou par visite à domicile, l'aide aux devoirs et l'alphabétisation, l'accueil d'enfants en vacances, la promotion de meilleures pratiques pour contribuer à un meilleur environnement, la vulgarisation de l'informatique, l'aide à l'habillement....

En partenariat : les ateliers d'expression artistique *Dis moi*, le garage solidaire *Solidarauto 43*, le restaurant solidaire *La tablée*.

Et en réponse aux situations d'urgence l'accueil des Ukrainiens...

- Des projets dont une épicerie solidaire...
- Le soutien des 1700 donateurs actifs et des 20 collectivités locales qui nous apportent des subventions.



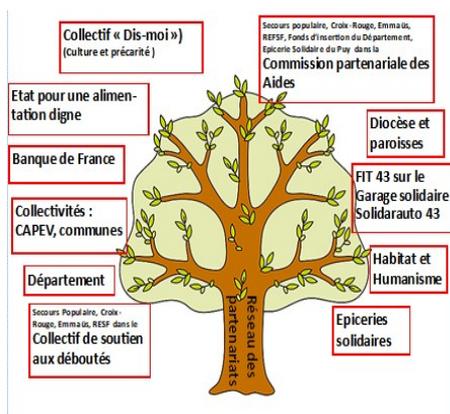
## Les critères pour nos actions

- Développer le pouvoir d'agir des personnes en précarité.
- Agir en partenariat.
- Garantir des relations bienveillantes et fraternelles.
- Au-delà de l'aide matérielle, avoir le souci du spirituel et du culturel.

## 4 priorités

- lutter contre l'isolement moral et physique.
- promouvoir une alimentation digne et favorable à la santé.
- permettre un habitat digne à des coûts abordables.
- permettre l'accès aux droits.

## Un réseau de partenaires



## Le sens de l'action

- Fondée sur l'Évangile, la mission du Secours Catholique - Caritas France est une mission d'amour et d'éveil à la solidarité, en France et dans le monde.
- Ses valeurs : la confiance, l'engagement, la fraternité.

# Tous acteurs avec le Secours Catholique

## “ L'EQUIPE DEPARTEMENTALE

### “ UN BUREAU



*Président : Gérard Deygas (1er trimestre)*

*Délégué : Alain Guérin-Boutaud*

*Vice-président : Claude Félix-Wantersten (à/c 4è trimestre)*

*Trésorier : Jean Chapuis (à/c 4è trimestre)*

*Aumônier : Jean-Claude Morel*

*Membres : Pierrette Foulter,  
Pierre Boit (jusqu'au 4è trimestre),  
Marie-Christine Chevalier, Ludovic Dubosc  
et Olivier Raffard (à/c 4è trimestre)*

*Y participent les salariés :  
Agnès Borel secrétaire-comptable  
Lola Péchayre (à/c 4è trimestre) animatrice*

## “ DES SERVICES

*Solidarités familiales : Agnès*

*Animation spirituelle : Jean-Claude,  
l'Equipe de Recherche et d' Echanges Spirituels,  
le Groupe Parole et Partage*

*Commission des aides et micro-crédits :  
Viviane , Pierrette*

*Communication : Lola et Pierre*

*Formation : Alain et Pierre*

## “ LES BENEVOLES et les personnes accompagnées DES 15 EQUIPES

*Aurec*

*Brioude*

*Craponne sur Arzon*

*Dunières-Montfaucon*

*Emblavez*

*Lantriac*

*Le Puy-en-Velay*

*Monistrol sur Loire*

*Paulhaguet*

*Retournac*

*Saint-Julien-Chapteuil*

*Sainte-Sigolène*

*Saint-Paulien*

*Velay-Semène*

*Yssingaux*

**Des réunions régulières sont tenues :**

- Bureau départemental : il se réunit chaque semaine, sauf exception et moins fréquemment pendant les vacances.
- Commissions des aides partenariale (toutes les trois semaines) et interne ( une fois par mois).
- Collectif de Soutien aux déboutés du droit d'asile, il se réunit environ tous les deux mois.
- Rencontres entre les équipes et les services sociaux.
- Analyse de la pratique d'accueil, d'écoute et d'accompagnement au sein des équipes locales (Brioude, Craponne, Emblavez, Le Puy, Yssingaux, Monistrol, Montfaucon-Dunières, Velay-Semène).

**JANVIER****FEVRIER**

Diverses galettes des Rois dans les équipes.

**Vendredi 12 janvier :**  
Démarrage des ateliers cuisine à Yssingaux (collectif partenarial)

**Samedi 10 février :**  
Concert de Jazz à Vorey par l'équipe de l'Emblavéz

**MARS****AVRIL**

**Vendredi 8 mars :** Présentation aux équipes des objectifs et du programme du Voyage de l'Espérance à Lourdes

**Mars et avril :** Braderies au Puy, à Paulhaguet, à St Just Malmont, à Yssingaux, à Monistrol

**Jeudi 4 avril :**  
Réunion de lancement de l'équipe de Sainte-Sigolène



**Jeudi 18 avril :**  
Formation sur les arnaques à la Banque de France

**Du dimanche 21 au vendredi 26 avril :**  
Voyage de l'Espérance à la Cité St Pierre à Lourdes

**MAI****JUIN**

**Mai-Juin :** Braderies à St Paulien, à Yssingaux

**Mercredi 22 mai :** Rencontre régionale Budget

**Mercredi 7 :** Sortie de l'accompagnement scolaire de l'équipe du Puy

**Jeudi 20 juin :** Rencontre avec le délégué national MICOLO (Mise en Conformité des Locaux)

**OCTOBRE**

**Vendredi 11 et samedi 12 octobre :** Braderie à Yssingaux

**Mardi 15 octobre :** Conseil des équipes à Chadrac



# Rétrospective 2024

**JUILLET -AOUT**

**Mardi 2 juillet :**  
Journée des retrouvailles du Voyage de l'Espérance

**Juillet - Août :**  
Braderies à St Just Malmont, au Puy, à Brioude, à Paulhaguet Vide-grenier à St Didier

**Samedi 6 juillet :**  
Forum des associations à St Just Malmont

**Du lundi 8 au lundi 22 juillet :** Accueil des enfants de Paris

**Du lundi 15 au mardi 30 juillet :** Accueil des enfants d'Alsace

**SEPTEMBRE**

Reprise de l'accompagnement scolaire à Brioude et au Puy.

**Vendredi 6 et Samedi 7 septembre**  
Forum des associations à la Séauve et à St Didier  
Forum des associations et mouvements chrétiens au Puy

**Jeudi 19 septembre :** Bureau « perspectives » 2024-2025

**Vendredi 20 et samedi 21 septembre :** Braderie à Monistrol

**Mardi 24 et Vendredi 27 septembre**  
Rencontres «budget» 2025 à Monistrol et au Puy.

**Du 9 au 13 octobre :** Visite pastorale de l'Evêque qui rencontre l'Equipe départementale et l'Equipe du Puy. Il a rencontré cette année d'autres équipes locales.

**Vendredi 18 octobre :**  
Spectacle « Dis Moi » au Puy



**Jeudi 24 au samedi 26 octobre :** Vente de jouets à St Just

**Samedi 26 octobre :** Formation nouveaux bénévoles Brioude

## NOVEMBRE

**Mardi 12 novembre :**  
Conférence de Presse  
pour la journée nationale  
du Secours Catholique



**Novembre :** Braderie au Puy, Bric à Brac à Monistrol, Marché de Noël, à Yssingaux

**Dimanche 17 novembre :** Collecte Nationale  
Repas festif à Brioude

**Mardi 19 novembre :** Formation des nouveaux bénévoles à Monistrol



## RAPPORT MORAL

Cette année a été difficile pour le Bureau départemental. A l'absence chronique de trésorier s'est ajouté la démission du président et l'absence pour congés de maladie de l'animatrice. Le bureau s'est donc retrouvé avec quatre membres, associant heureusement l'unique salariée notre secrétaire-comptable, autour du délégué.

Le bureau s'est alors fixé deux objectifs : reconstituer et renouveler l'équipe départementale et maintenir le lien et le soutien avec les équipes qui ont été informées de ces difficultés.

Le premier objectif est en cours de réalisation : le bureau s'est renforcé, avec plusieurs membres et notamment un trésorier et un vice-président, même si personne ne s'est encore senti assez expérimenté pour accepter le rôle de président. Deux membres ont rejoint le CA du garage solidaire Solidarauto43.

Le Siège a donné son accord au recrutement au 4<sup>e</sup> trimestre, à titre intérimaire, d'une animatrice qui se met au courant et qui commence le suivi des équipes en collaboration avec le délégué. Le bureau s'est fixé des perspectives pour cette année.

Pour le deuxième objectif, les équipes ont continué à bien travailler ; une équipe, qui avait dû s'arrêter après le Covid, est repartie à Sainte-Sigolène ; le projet d'épicerie participative à Craponne, voulu par l'équipe

## DECEMBRE

**Décembre :** Marché de Noël à Dunières, à St Just Malmont  
Braderie à Yssingaux

**Vendredi 6 :** démarrage de l'épicerie participative de Craponne

**Lundi 9 décembre :**  
Illumination église de St Didier en Velay

**Mercredi 18 et Jeudi 19 :**  
à St-Chamond, réunion régionale des Bureaux.



**Décembre :** campagne de fin d'année - ventes de Noël par les équipes - atelier avec les enfants - concert



et lancé par l'ancien président et le délégué, voit le jour en ce dernier trimestre ; le contact a été renoué avec le groupe de Retournac. Le conseil des équipes s'est de nouveau réuni. Et partout l'accueil, les aides, les groupes conviviaux les actions d'auto-financement se sont poursuivis.

Un temps fort de cette année a été le Voyage de l'Espérance du 21 au 26 avril à Lourdes. Aux personnes accompagnées et aux bénévoles du Secours Catholique sont venus se joindre des participants des ateliers « Dis-moi », l'association d'action culturelle dont le Secours Catholique est membre actif. Ce sont donc 75 personnes qui ont vécu ensemble cette semaine.

Le dernier trimestre a été marqué par des préoccupations budgétaires pour 2025. La situation financière de l'association nationale nécessite une attention particulière. Dans notre délégation ce souci vient se télescoper avec un accroissement des demandes (les demandes de secours financiers sont passées de 200 en 2022, à 320 en 2023, et à 360 à ce jour) et avec un accroissement des coûts liés aux locaux (mise en conformité et contrôles, locations ou participations aux frais, énergie).

Le Bureau départemental

## LE GARAGE SOLIDAIRE *Solidarauto 43*

Le garage solidaire Solidarauto 43 est installé à St-Germain-Laprade sur le site de l'AFPA. Le Secours Catholique, membre fondateur, contribue au financement du garage et est actif au sein du C.A. Selon les situations il apporte des aides aux bénéficiaires et peut financer les cautions.

3 salariés / 9 bénévoles (1500 heures de bénévolat)  
250 adhérents bénéficiaires  
101 donateurs de voitures (particuliers, entreprise, Département)

Il propose des services adaptés:

- une écoute individuelle par une conseillère mobilité de la plateforme FIT, complétée, si besoin, par les associations partenaires
- le diagnostic technique du véhicule
- l'entretien-réparation
- l'achat d'une voiture à prix abordable
- la location d'une voiture (avec ou sans permis), d'un scooter
- la location Solidaire à Durée Adaptée (LSDA) démarrée en 2023
- la formation au bon suivi de son véhicule (VBS : ma Voiture, mon Budget, ma Sécurité)



Permettre  
l'accès aux droits :  
à l'emploi,  
aux savoirs  
scolaires,  
aux loisirs



Des perspectives pour 2024 :

La Maison de la mobilité solidaire : regroupement d'acteurs (FIT43, FACE43, SOLIDARAUTO) pour de meilleures réponses dans l'accompagnement à la mobilité solidaire en Haute-Loire.

Covoiturage solidaire, Transport solidaire, Auto-partage de véhicules électriques.

- Lancement en décembre 2024 sur le territoire de la Jeune -Loire

Des besoins demeurent :

- des dons de véhicules (particuliers ET entreprises)
- des bénévoles
- des subventions : elles représentent 36 % des ressources, 63 % venant de la facturation de l'activité.

## L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Au Puy-en-Velay pour l'année 2023-2024 il y a eu 14 bénévoles et 17 jeunes (école : 4; collège : 8; lycée : 5) à la Maison paroissiale du Val-Vert.

A Brioude (dans un quartier de HLM), l'équipe propose aide aux devoirs, apprentissage du français et activités ludiques.

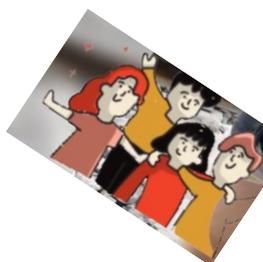


## L'ACCUEIL FAMILIAL de VACANCES

2 enfants de Paris et 3 d'Alsace ont été accueillis.

Nous restons sur de faibles effectifs: Paris n'envoie plus de nouveaux enfants, l'Alsace est satisfaite du partenariat et le met en œuvre : 2 bénévoles sont venues plusieurs fois au Puy .

Les retours de l'été 2024 sont favorables, du point de vue des enfants comme de celui des familles et des organisatrices.



Lutter contre  
l'isolement  
Favoriser  
l'accès à la culture  
Développer le  
pouvoir d'agir

## Agir avec notre partenaire : « DIS-MOI... la culture, c'est vivre »

### BILAN 2024

#### Les ateliers

- **18 ateliers artistiques** mis en place autour des thèmes suivants : 2 arts plastiques (Craponne, Le Puy) , 1 chant, 2 cuisine (Le Puy, Yssingeaux), 1 couture, 1 danse afro-brésilienne, 1 danse contemporaine, 1 danse orientale, 1 dentelle et broderie, 1 écriture, 1 musique, 1 peinture, 1 percussion, 1 philo, 1 sculpture, 1 sorties culturelles et 1 théâtre.

- **22 artistes** mobilisés dont **6 bénévoles** et **16 artistes professionnels**

- **220 personnes** mobilisées sur l'ensemble des ateliers avec 70 % considérées en situation de précarité et éloignées de la culture (RSA, handicap, isolement....) .

#### Un Tiers-lieu culturel à vocation sociale

- **Des ateliers** se déroulent à Ours, , surtout au printemps et en été

- **un temps fort** où chaque atelier présente son art, devant tout le monde avant de partager un repas commun et un temps festif.

#### Un spectacle vivant

- Ce spectacle, présenté le samedi 18 octobre a permis à plus de 50 membres issus de tous les ateliers de monter sur scène dans un décor élaboré et construit par l'atelier « sculpture.

#### Un été culturel dans le quartier du Val-Vert au Puy

*Dis-moi* a répondu à un appel à projets et s'est investi en juillet 2024 sur ce quartier prioritaire de la Ville (QPV), à travers de nombreuses ateliers artistiques.

**Une grande fête culturelle** en plein-air a aussi rassemblé le 13 juillet près de 100 personnes dans ses locaux d'Ours.

#### « Dis-moi...à Yssingeaux »

Depuis 2 ans un collectif d'associations locales s'est organisé, sous le pilotage de « Dis-moi ». En 2024 des ateliers «cuisine», animé par deux anciens restaurateurs, ont permis à 16 habitants d'apprendre une cuisine familiale à base de produits locaux. Les participants ont la possibilité de déguster leurs réalisations au cours d'un repas convivial qui ponctue chaque séance.

Depuis octobre un atelier « bois » animé par un menuisier bénévole permet chaque semaine à 6 adultes d'appréhender ce matériau.

#### Perspectives 2025

Notre projet « Dis-moi... 2025 » : **2 priorités**

- sécuriser l'existant tout en continuant à réfléchir à la place de notre tiers-lieu à Ours
- finaliser un modèle économique équilibré sur le long terme; reconnue d'intérêt général, l'association peut désormais recevoir les dons déductibles des revenus.



#### La force du collectif

L'association est née grâce à la force d'un collectif de structures solidaires et sociales qui ont souhaité porter ensemble la voix des personnes invisibilisées à cause de leurs situations de précarité, quelles qu'elles soient ...

Cette association est portée entre autres par des membres fondateurs investis dans les associations suivantes : ATD Quart Monde, la Croix-Rouge, le Secours Catholique, le Secours Populaire. Ainsi que le Centre Communale d'Action Sociale de la ville du Puy en Velay, des citoyens militants pour cette cause et bien sûr, un collectif d'artistes engagés dans la démarche globale.

#### Un accueil sincère

Nous souhaitons porter un projet innovant, où l'accueil des personnes ne se fait pas en premier lieu parce qu'elles vivent une difficulté mais parce qu'elles ont envie de vivre quelque chose qui pourrait leur faire du bien.

#### Des valeurs fortes

Un projet à dimension humaine, où nous travaillons ensemble au quotidien, entre acteurs de cultures différentes ( artistes, travailleurs sociaux, structures solidaires,..) pour répondre aux enjeux des droits culturels de chacun.

Nos idées, nos réflexions sont débattues lors des instances prévues et nous faisons le choix de nous remettre en question régulièrement afin de cibler le sens profond de nos actions, notamment par le biais d'entretiens individuels et d'évaluations régulières du projet.

Accueillir,  
aider,  
accompagner.  
Garantir des rela-  
tions bienveillantes  
et fraternelles

## Pour accueillir et aider : LES EQUIPES d'abord... LE NIVEAU DEPARTEMENTAL ensuite.

Les 15 équipes locales assurent une présence de proximité sur le terrain ; elles assurent une permanence où l'écoute est primordiale, conduisant à des aides financières et matérielles, alimentaires ou vestimentaires, ou à une aide dans les démarches administratives. Plusieurs équipes font des visites à domicile, d'autres interviennent en EPAHD. Les équipes portent une attention croissante à la qualité de l'accueil.

Une aide financière est apportée par l'équipe locale ou



transmise aux commissions des aides, toujours en appui aux aides légales sollicitées par les travailleurs sociaux. Le premier poste des aides porte sur « loyer, factures d'énergie,

d'eau » (la précarité énergétique est en augmentation); vient ensuite « la mobilité ».

### L'accueil des migrants et demandeurs d'asile (en inter-associatif) L'accueil des familles ukrainiennes

Les familles déboutées du droit d'asile n'ont aucun revenu. Leur subsistance est assurée par des associations ou des particuliers. Les associations caritatives du Puy (Croix Rouge, Emmaüs, RESF, Secours Catholique, Secours Populaire) constituent un fonds commun pour financer les demandes de titre de séjour et les fournitures scolaires.

Pour les familles ukrainiennes les besoins se sont beaucoup ralentis en 2024.

### L'accompagnement numérique

Avec l'aide de l'équipe d'accompagnement numérique (voir plus loin) ou indépendamment, plusieurs équipes s'organisent pour faciliter les démarches de toutes sortes qui nécessitent de plus en plus l'outil numérique. Soit

Le Secours Catholique dans ses équipes a rencontré 1350 personnes environ, souvent chargées de famille, environ 1150 personnes ont bénéficié de ces aides.

**Le micro-crédit :** en partenariat avec la Caisse régionale du Crédit agricole Loire Haute-Loire (Espace Passerelle)...

### Les Commissions des aides financières

**La commission interne** se réunit chaque mois pour étudier les demandes de secours transmises par les équipes ou arrivées directement.

**La commission partenariale** (Croix-Rouge, Emmaüs, Secours Catholique, Secours Populaire, Fonds d'insertion du Département, Epicerie Solidaire du Puy) étudie les demandes d'aide supérieures à 300 euros; elles coordonnent ainsi leur action et peuvent apporter une aide substantielle aux personnes qui la sollicitent.

### L'équipe de Sainte-Sigolène relancée

Des bénévoles se sont retrouvés autour des prêtres de la paroisse pour relancer cette équipe. Ils et elles se sont d'abord informés sur le Secours catholique, avant de rencontrer les autres associations caritatives du secteur (Ste-Sigolène et St-Pal-de-Mons) puis les services sociaux. Une première réunion a permis aux générations de se rencontrer.



elles assurent un accompagnement pas à pas, soit elles dirigent les personnes vers les Maisons France-Service en les accompagnant, soit elles ouvrent des ateliers de pratique et de formation.

Pour financer ses actions, les équipes du Secours Catholique ont recours à :

- L'appel aux dons, par courrier ou lors de la collecte nationale;
- La vente d'objets réalisés dans les équipes, de bougies, de gâteaux ;
- La vente d'objets de récupération (bric-à-brac, braderies)
- La participation volontaire - souvent minime mais importante pour la dignité - des personnes qui bénéficient de l'aide : vêtements, sorties, repas..
- Les subventions demandées aux communes dans lesquelles l'équipe apporte son aide à des résidents.

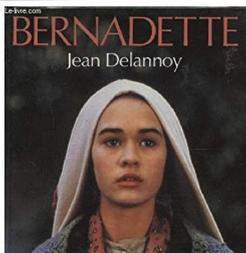
L'équipe départementale sollicite le Département pour son fonctionnement, et l'Etat et le Département pour des projets spécifiques.

## Le VOYAGE DE L'ESPERANCE

du dimanche 21 au vendredi 26 avril 2024 à la Cité St-Pierre de Lourdes



En route pour Lourdes! C'est loin mais on est d'attaque ! Au pied du car la Cité St-Pierre



Lundi 21 avril : film sur Bernadette / Lac de Gaube / Veillée proposée par l'équipe de Brioude



Mardi 23 avril : St-Jean-de-Luz

Procession aux flambeaux



Les enfants ont eu leur jeu de piste et ils ont marché avec les grands sur les pas de Bernadette.

Un petit groupe est monté au Béoux.

Mercredi 24 et

Jeudi 25 avril : Parcours dans Lourdes et à la Cité



Mercredi : Veillée avec les autres groupes de la Cité Jeudi : Veillée festive aux rythmes africains

Vendredi 26 avril : il a bien fallu rentrer !

Chaque matin était présenté un petit temps de démarrage et de réflexion. Des partages d'Évangile ont été proposés. Des temps en fraternités (petits groupes) ont permis d'échanger autour du thème : « Grandir en dignité, être debout »; chacun pouvait alimenter une boîte à trésors; elles ont été explorées et commentées dans le car pendant le retour.

Les actions collectives. Développer le pouvoir d'agir des personnes en précarité

## Des initiatives des EQUIPES

### Pour améliorer les conditions de logement

Les demandes d'aide concernant le chauffage augmentent constamment. Aujourd'hui elles représentent pratiquement la moitié des demandes traitées par la commission départementale des aides.

#### Les bûcherons solidaires

En Emblavès du bois est donné par deux propriétaires de forêts; il est débité, fendu et entreposé par des bénévoles et des bénéficiaires valides. Ensuite les personnes qui en ont besoin peuvent, soit venir chercher du bois sec, soit se faire livrer. Un stère de bois sec vaut environ 75 euros, ce qui fait une belle économie dans le budget chauffage des personnes qui en bénéficient.



### Pour permettre une alimentation digne

#### LES EPICERIES SOLIDAIRES (en partenariat) au PUY-EN-VELAY et à BRIOUDE

Ces épiceries solidaires sont le fruit de partenariats renforcés, dont le Secours Catholique a été un membre fondateur. Elles proposent à la vente des produits de consommation courante à un prix allant de 10 à 30% du prix du marché. Les économies réalisées sont obligatoirement mises à profit dans la réalisation d'un projet : apurement d'une dette, projet d'achat. L'accompagnement est de 6 à 9 mois.

L'épicerie solidaire du Puy intervient auprès des foyers résidant sur l'ensemble de la Communauté d'Agglomération du Puy en Velay, celle de Brioude sur la commune elle-même. Les personnes du secteur de Ste-Florine bénéficient de l'épicerie de Brassac dans le Puy-de-Dôme.

Un projet d'épicerie participative à CRAPONNE a été en cours de montage au cours de cette année. Il a abouti à son ouverture à la toute fin de 2024.



A Brioude, l'équipe organise chaque mois un atelier cuisine suivi d'un repas fraternel. Elle s'est par ailleurs associée au restaurant solidaire « La Tablee ».

#### UN JARDIN PARTAGE à Dunières

Le jardin est un beau lieu de rencontres et de solidarité avec 7 parcelles utilisées par des familles et la distribution que fait Bernadette auprès de 5 personnes seules.

### Pour financer les secours : les boutiques, les braderies, les ventes



Aurec  
Brioude  
Craponne  
Le Puy  
Monistrol  
Paulhaguet  
St-Julien  
St-Paulien  
Velay-Semène  
Yssingaux

## Les services départementaux

### La maintenance des locaux (MiCoLo)

Cette année, Didier a conduit et terminé la phase concernant les locaux occupés en propre par le Secours Catholique, qui sont à jour en termes de sécurité (incendie et électrique) puis d'accessibilité.



Un logiciel national a été mis en œuvre : APIZ.

L'objectif est maintenant de s'occuper des locaux partagés (pour vérifier auprès du propriétaire ou de l'exploitant qu'il a rempli ses obligations). En même temps il faut continuer la maintenance régulière, les exercices obligatoires et la formation.

### L'équipe d'accompagnement numérique

**Le rôle du bénévole numérique :**

- Assurer la maintenance sur les postes
- Accompagner à l'usage du matériel de l'équipe : connexion de l'ordinateur – scan – installation et entretien de matériel
- Accompagner à l'usage de l'espace Workspace: nommage des fichiers, stockage des documents – organisation de l'espace - enregistrement d'un document
- Agir avec France Services et faire connaître les ateliers
- Définir les besoins de chaque équipe pour les bénévoles, et pour les personnes accueillies, et les accompagner
- Aider sur des actions spécifiques pour la délégation

### La communication

L'équipe assure plusieurs tâches :

- la tenue à jour du site et de la page Facebook
- des documents pour les équipes : affiches, flyers
- des documents départementaux : rapport d'activités, flyers
- les relations avec la presse



### La formation

- Les journées « *Etre acteur* » destinées aux nouveaux bénévoles. Dans la mesure du possible les bénévoles sont invités à venir en équipe.
- Des regroupements de trésoriers
- Des propositions extérieures : avec la Banque de France (sur l'insertion bancaire, l'endettement, les arnaques), avec les formateurs des Maisons France-Service.



### L'animation spirituelle

L'équipe de recherche et d'animation spirituelle, rassemblant bénévoles et personnes en précarité, s'est réunie au long du premier semestre avec l'aumônier de la délégation. Le Bureau a souhaité la faire évoluer.

- **Le Bureau départemental**, s'entourant de volontaires, se chargera d'encourager la relecture dans les équipes, d'assurer les temps spirituels dans les Voyages de l'Espérance ou les journées de rencontre départementale, de proposer des témoignages et des temps de célébration lors de la Journée Nationale et Journée mondiale des Pauvres.

Il l'a fait pour **la préparation de la Journée Nationale du 17 novembre 2024**, qui a permis de nombreuses interventions des équipes dans les paroisses, pour informer des actions du Secours Catholique, appeler des bénévoles, et souvent participer à la célébration.

- **Un groupe de parole et partage** réunit personnes accompagnées et bénévoles pour une réflexion et des échanges autour de thèmes liés à la recherche du sens de la vie.

### Prions en Église



Journée mondiale des pauvres  
et Journée nationale du Secours catholique  
Caritas France

DIMANCHE 17 NOVEMBRE 2024

# La délégation de Haute-Loire

## du Secours Catholique - Caritas France



**15**  
équipes  
locales



**280**  
bénévoles



**1300**  
personnes  
rencontrées



**2000**  
membres de  
famille  
soutenus



**25** personnes  
étrangères  
accompagnées



**40**  
enfants et adolescents  
accompagnés dans leur  
scolarité



**5** enfants reçus en  
accueil  
de vacances



**1** chantier d'insertion  
soutenu  
**1** garage solidaire



**3** épiceries solidaires  
soutenus



**12**  
groupes conviviaux ou  
d'action collective



**9** boutiques  
solidaires



### Le Comité de la charte du don en confiance

est une association qui exerce la mission de contrôle de l'appel à la générosité du public. Il élabore des règles de déontologie, détermine l'octroi d'un label « Don en confiance » aux organisations d'intérêt général qui se portent candidates et effectue un contrôle continu et indépendant des engagements auxquels

elles souscrivent. Ceux-ci sont basés sur des principes de respect du donateur, de transparence, de recherche d'efficacité et de probité et de désintéressement, couvrant trois domaines : la gouvernance, la gestion et la communication. Le 9 avril 2015, le Secours Catholique-Caritas France a obtenu le renouvellement de son label «Don en confiance», pour une durée de trois ans.